

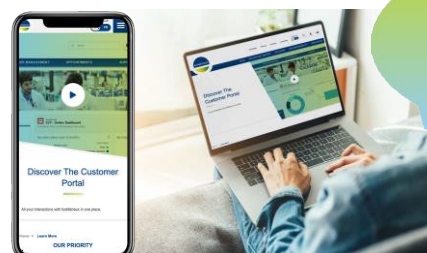
NOUVEAU !

VOTRE ESPACE CLIENT BIOMERIEUX+

Accessible 24h/24 et 7j/7 depuis votre ordinateur, smartphone, tablette...

<https://eshop.biomerieux.com>

- Suivi des commandes/livraisons/factures
- Suivi de la base installée (contrats, historique des interventions réalisées...)
- Bibliothèque technique (Resource Center)
- Contact privilégié



Commandes
avant 15h30
→ Expédition
le lendemain



Comment y accéder?

Contactez-nous à ch_adv@biomerieux.com ou
par le biais de vos interlocuteurs bioMérieux

Informations générales

Nouvelles commandes
ch.order@biomerieux.com

Commandes
avant 12h00
→ Expédition
le lendemain

Support administratif
ch_adv@biomerieux.com
☎ +41 22 906 57 11

- Nouvelles commandes uniquement
- Quantités à indiquer **en unité de vente bioMérieux (= cartons)**
- Expédition du lundi au jeudi (pas d'envoi le vendredi)
- Délai de livraison standard : 48h

- Questions & Réclamations commandes/transports
- Réservations de lots
- Commandes Express du lundi au jeudi avant 9h30
- Facturation

Support technique

Client clinique : crcclinique@biomerieux.com

Client industrie : crcindustrie@biomerieux.com

Helpdesk instruments :

☎ +41 22 906 57 69

- Questions & Réclamations liées aux instruments
- Délai de livraison standard : 6-8 semaines
- Service dépannage et maintenance

Helpdesk réactifs & utilisation :

☎ +41 22 906 57 96

- Questions & Réclamations liées à l'utilisation des produits