



BIOMÉRIEUX VISION SUITE Tilleggsvilkår – CLARION™

1. VIRKEOMRÅDE

Disse tilleggsvilkårene for BIOMÉRIEUX VISION SUITE – CLARION™ ("tilleggsvilkår for CLARION") gjelder bare for CLARION™ og supplerer de generelle vilkårene. Ved motstrid mellom disse tilleggsvilkårene for CLARION og de generelle vilkårene skal disse tilleggsvilkårene for CLARION ha forrang.

2. DEFINISJONER

- 2.1 "Avtale" samme betydning som i de generelle vilkårene.
- 2.2 "Anonymiserte opplysninger" har samme betydning som i de generelle vilkårene.
- 2.3 "bioMérieux" har samme betydning som i de generelle vilkårene.
- 2.4 "bioMérieux Integration Engine" den programvaren som bioMérieux stiller til rådighet for kunden som del av tjenesten for å gjøre det mulig å samle inn opplysninger fra tilkoblede instrumenter for videresending til servere i skyen. bioMérieux Integration Engine gjør det ikke mulig å samle inn opplysninger uavhengig av tjenesten
- 2.5 "bioMérieux-løsning" har samme betydning som i de generelle vilkårene.
- 2.6 "CLARION" betyr bioMérieux-løsningen som sporer og sammenligner opplysninger mellom avdelinger, prosesser, regioner og leverandører for å skape praktisk innsikt via brukervennlige oversikter.
- 2.7 "Kunde" har samme betydning som i de generelle vilkårene.
- 2.8 "Kundeinformasjon" har samme betydning som i de generelle vilkårene.
- 2.9 "Kundens IT-miljø" har samme betydning som i de generelle vilkårene.
- 2.10 "Opplysninger" samme betydning som i de generelle vilkårene.
- 2.11 "Aidentifiserte opplysninger" har samme betydning som i de generelle vilkårene.
- 2.12 "Vilkår for behandling av opplysninger" har samme betydning som i de generelle vilkårene.
- 2.13 "Generelle vilkår" de generelle vilkårene for BIOMÉRIEUX VISION SUITE.
- 2.14 "Instrument" samme betydning som i de generelle vilkårene.
- 2.15 "Andre opplysninger enn personopplysninger" har samme betydning som i de generelle vilkårene.
- 2.16 "Levert programvare" har samme betydning som i de generelle vilkårene.
- 2.17 "Bestillingsdokumentasjon" har samme betydning som i de generelle vilkårene.
- 2.18 "Personopplysninger" har samme betydning som i de generelle vilkårene.
- 2.19 "Tjeneste" betyr skytjeneste som leveres til kunden som en del av CLARION-tilbudet.
- 2.20 "Tekniske opplysninger" har samme betydning som i de generelle vilkårene.
- 2.21 "Bruker" har samme betydning som i de generelle vilkårene.
- 2.22 "Brukerinformasjon" har samme betydning som i de generelle vilkårene.

3. TILLEGGSVILKÅR

- 3.1 **Implementering.** Med mindre det er inngått skriftlig avtale om noe annet, skal følgende bestemmelser gjelde for bioMérieux' implementeringsaktivitet.
 - (a) Innen tretti (30) dager etter at kunden har undertegnet bestillingsdokumentasjonen, skal kunden gi bioMérieux tilgang til kundens IT-miljø og relevante instrumenter for å gjøre det lettere å samle inn opplysninger som kan lastes opp til CLARION for å generere foreløpige rapporter ("foreløpige rapporter").
 - (b) Kunden skal ha fjorten (14) virkedager etter å ha mottatt de foreløpige rapportene på seg til å be om eventuelle endringer i formatet på rapportene.
 - (c) Kunden skal anses å ha godtatt de foreløpige rapportene når (i) kunden informerer bioMérieux om at de foreløpige rapportene er godtatt, eller (ii) det er gått tretti (30) dager siden kunden mottok de foreløpige rapportene til gjennomgang.
 - (d) For å legge til rette for bioMérieux' implementeringsaktiviteter skal kunden (i) stille til rådighet for bioMérieux alt personale (herunder fageksperter) som er nødvendig for å støtte opp under bioMérieux' implementeringsaktiviteter, og kunden skal sikre at dette personalet deltar på planlagte implementeringsmøter, (ii) gi bioMérieux tilgang til kundens IT-miljø og relevante instrumenter for å gjøre det mulig å samle inn opplysninger rutinemessig og fortløpende, herunder å installere spesielle hjelpeprogrammer ("connector software"), og (iii) stille til rådighet all nødvendig kundedokumentasjon for bioMérieux.
 - (e) Hvis kunden ikke overholder forpliktelsene sine etter dette punkt 3.1, kan det føre til (i) at bioMérieux stanser implementeringsaktivitetene sine inntil kunden har oppfylt forpliktelsene sine, og (ii) at det påløper ytterligere tjenestegebyrer fordi kunden ikke har oppfylt forpliktelsene sine i tide. Hvis bioMérieux stanser implementeringsaktivitetene, skal det ikke frita kunden for eventuelle betalingsforpliktelser etter avtalen.
- 3.2 **Kundestøtte.** Når det ikke er angitt noe annet i bestillingsdokumentasjonen, omfatter gebyrene fem (5) timer per år for service og/eller tilpasninger, forbedringer og kundestøtte for å distribuere/vedlikeholde tjenesten. Eventuelle anmodninger om ytterligere kundestøttetjenester, herunder inkrementelle datakanaler for ny dataanalyse, ekstra plasser og/eller honorarer for profesjonelle tjenester, vil bli fakturert på grunnlag av tids- og materialbruk. bioMérieux skal treffe kommersielt rimelige tiltak for å yte telefonstøtte mandag til fredag unntatt helligdager i løpet av bioMérieux' normale arbeidstid (9.00–17.30) i den østlige tidssonen i USA eller for øvrig som angitt i den gjeldende dokumentasjonen. Anmodninger utenom normal arbeidstid vil bli besvart så snart som mulig. Spesialrapporter utenfor de definerte modulene eller utover de tildelte 5 timene for tilpasninger faktureres med en timesats på 275 USD, eller for øvrig som fastsatt i den gjeldende dokumentasjonen, i intervaller på fem timer. Når kundestøttetjenester krever reise til kundens lokaler, skal kunden refundere reiseutgiftene og andre utlegg. Hvis det ikke opprettholdes en ekstern kanal gjennom VILINK® eller en annen bioMérieux-godkjent ekstern løsning, kan det føre til ytterligere tjenestegebyrer.
- 3.3 **Opplæring.** Opplæring i bruk av tjenesten vil bli gitt til det antall brukere og på et tidspunkt som er avtalt på forhånd mellom bioMérieux og kunden.



BIOMÉRIEUX VISION SUITE Tilleggsvilkår – CLARION™

3.4 Opplysninger. Kunden er kjent med at bioMérieux' levering av tjenesten kan innebære at det samles inn og behandles personopplysninger som skal styres av de relevante vilkårene for behandling av opplysninger. Kunden er også kjent med at bioMérieux ved levering av tjenesten kan ha behov for å samle inn og behandle andre opplysninger enn personopplysninger, for eksempel i form av tekniske opplysninger, kundeinformasjon, brukerinformasjon og/eller anonymiserte opplysninger eller avidentifiserte opplysninger, avhengig av hva som er relevant.

3.5 bioMérieux Integration Engine. bioMérieux Integration Engine lisensieres til kunden i henhold til bestemmelsene i de generelle vilkårene som gjelder for den leverte programvaren, med det formål (i) å behandle HL7-meldinger og opplysninger som strømmes inn i eller ut av instrumentet og (ii) å kommunisere via TCP/IP med høyst fem (5) applikasjoner eller forbindelser i kundens IT-miljø. Hvis det er relevant, skal tredjepartsutvikleren av bioMérieux Integration Engine dessuten anses for å være en tredjepartsbegunstiget av de generelle vilkårene.